

РАССМОТРЕНО
на заседании
педагогического совета

протокол № 1
от « 30 » 08 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
директор
МБОУ «Средняя школа № 7»

Г. А. Лесняк
приказ № 226 от « 05 » 09 2018



Положение о порядке рассмотрения обращения граждан МБОУ «Средняя школа № 7».

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о порядке рассмотрения обращения граждан разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Уставом МБОУ «Средняя школа № 7».

1.2. Предметом регулирования настоящего порядка является организация обеспечения своевременного рассмотрения обращений граждан с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направления ответов в установленный законодательством РФ срок;

1.3. Положения настоящего порядка распространяются на все обращения граждан, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг (устные и письменные обращения, по телефону, по электронной почте и т.п.).

1.4. Обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений, жалоб.

- *Предложение* - обращение граждан, направленное на улучшение деятельности МБОУ «Средняя школа № 7».
- *Заявление* – обращение в целях реализации прав и законных интересов граждан,
- *Жалоба* – обращение с требованием о восстановлении прав и законных интересов граждан, нарушенных действиями (бездействиями) или решениями администрации, педагогических или иных работников МБОУ «Средняя школа № 7».
- *Повторными* считаются обращения, поступившие от одного и того же лица по одному и тому же вопросу если со времени подачи первого истек срок рассмотрения или заявитель не удовлетворен данным ему ответом. Письма одного и того же лица и по одному и тому же вопросу, поступившие до истечения срока рассмотрения, считаются первичными.
- *Анонимными* считаются письма граждан без указания фамилии, адреса, по которому должен быть направлен ответ, по таким обращениям ответ не дается.